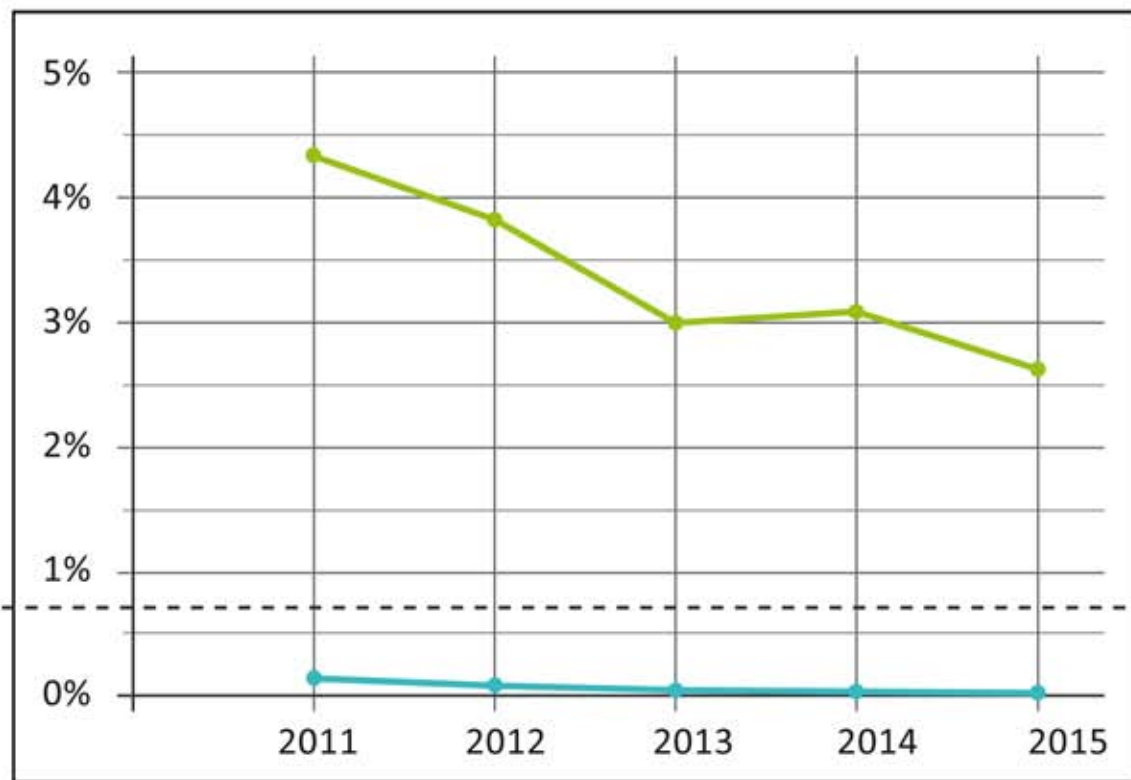
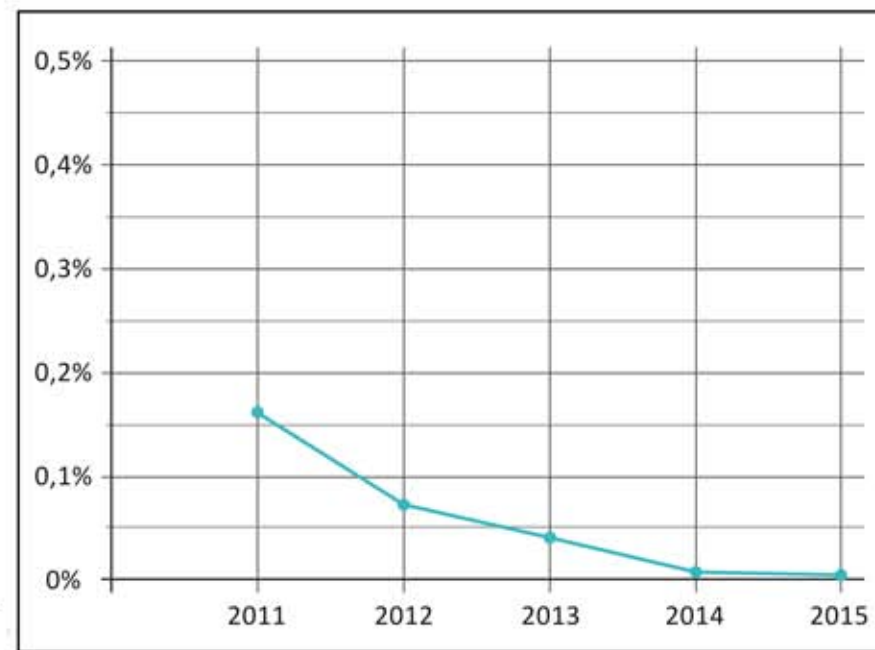


## SEGUIMOS REDUCIENDO LA MOROSIDAD

GRÁFICO DE LA TASA DE MOROSIDAD COMERCIAL Y DE LOS CLIENTES DE INFORMRISK, AÑO 2015 EFECTOS IMPAGADOS



(Detalle) Tasa morosidad de los clientes de InformRisk



	2011	2012	2013	2014	2015
● Tasa morosidad comercial	4,3%	3,7%	3%	3,13%	2,65%
● Tasa morosidad clientes IR.J	0,16%	0,07%	0,043%	0,0008%	0,0002%